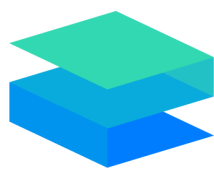


ALGEMENE VOORWAARDEN



PimLayer
Product Asset Management

www.pimlayer.be

PimLayer BV

BTW BE 0793.569.173

Emiel-Clauslaan 21A – B-9800 Deinze

+32 9 391 87 52

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

"Algemene Voorwaarden" betekent de huidige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten, afgesloten tussen PimLayer en Implementatiepartners of Klanten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Deze zijn ook van toepassing op mogelijke demo-accounts.

"User" of "Gebruiker" betekent elke persoon die door de Implementatiepartner of Klant gemachtigd is om toegang te verkrijgen tot de diensten van PimLayer, met inbegrip van medewerkers, ingehuurd specialisten en andere bevoegde gebruikers.

"Gelicenseerde Materialen" betekent PimLayer en alle eventuele documentatie (video, tekst, beeld) die ter beschikking worden gesteld door PimLayer aan een Gebruiker.

"Incident" betekent elke gebeurtenis die een storing veroorzaakt in de functionaliteit, bereikbaarheid of prestaties van de diensten van PimLayer, inclusief onderbrekingen in de toegang, technische storingen en prestatievermindering, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

"Incident buiten toepassingsgebied" betekent een storing die niet wordt veroorzaakt door PimLayer of zijn directe toeleveranciers. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, incidenten als gevolg van niet-ondersteunde gegevensformaten, storingen in software van derden, netwerkstoringen bij de klant, of incidenten als gevolg van hacking of cyberaanvallen buiten de controle van PimLayer.

"Ingangsdatum" betekent de ingangsdatum zoals vermeld op de voorpagina van elke overeenkomst.

"Initiële Termijn" betekent een periode van één (1) jaar die aanvangt op de Ingangsdatum, tenzij de Partijen een andere Termijn zijn overeengekomen.

"Intellectuele Eigendomsrechten" betekent (niet-limitatieve lijst) octrooien, handelsmerken, auteursrechten, rechten op softwareprogramma's (zowel in objectcode als in broncode), modelrechten, databankrechten, eigendomsrechten op knowhow, handelsnamen en alle rechten of vormen van bescherming van soortgelijke aard.

"Klant": de rechtspersoon die contractuele betrekkingen aangaat met PimLayer met het doel zijn medewerkers de software te laten gebruiken.

"Implementatiepartner": een tussenpartij die de verkoop van PimLayer kan helpen en/of kan instaan voor de implementatie van PimLayer bij de Klant.

"Klantgegevens": alle gegevens waarvan de Klant de eigenaar is of die in zijn bezit zijn en die door de Klant of de Gebruikers bij gebruik van het Product worden ingevoerd of geüpload en zoals door PimLayer worden verwerkt of opgeslagen als gevolg van het gebruik van het Product. Klantgegevens omvatten tevens outputgegevens die het resultaat zijn van de verwerking door PimLayer van deze gegevens.

"Licentievergoeding(en)" betekent de verschuldigde periodieke licentievergoeding voor de verleende gebruiksrechten van PimLayer.

"Overmacht" betekent een tijdelijk of permanent onvermogen van een Partij om haar (niet-monetaire) verplichtingen na te komen, als gevolg van onvermijdbare, onvoorzienbare en externe feiten en omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van die Partij liggen.

"Vertrouwelijke informatie" van een partij betekent de informatie van die partij, in schriftelijke, mondelinge, elektronische of andere vorm, en die (i) uitdrukkelijk als vertrouwelijk of door eigendomsrechten beschermd is aangemerkt, of (ii) redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd of van oudsher als vertrouwelijk wordt beschouwd, ongeacht of zij al dan niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle materialen, papieren, databases, tekeningen, schema's, berekeningen, cijfers, procedures, processen, bedrijfsmethodologieën, contracten (inclusief deze Overeenkomst), financiële, technische en juridische informatie, budgetten, verkoop marketing, public relations, reclame en commerciële plannen, ideeën, strategieën, product roadmap, projecties, bedrijfsplannen, strategische uitbreidingsplannen, producten en productontwerpen. De Vertrouwelijke Informatie van PimLayer bevat zonder enige beperking ook de software zelf.

2. Licentie

Onder voorbehoud van de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst en tijdige betaling van de toepasselijke Licentievergoedingen, verleent PimLayer aan Klant een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om PimLayer te gebruiken. In geval van niet-betaling van de Licentievergoedingen, zal de Klant (en de Gebruikers) niet langer gerechtigd zijn om het Product te gebruiken. Indien de klant zich niet houdt aan deze Algemene Voorwaarden of de bepalingen in de Licentieovereenkomst, kan het gebruik van PimLayer per direct stopgezet worden.

Met een Demo Account wordt aan een gebruiker een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend om de software te gebruiken tijdens een gemilliteerde termijn en op voorwaarde dat de Demo Gebruiker zich blijft houden aan de Algemene Voorwaarden. PimLayer heeft ten alle tijden het recht om dit gebruiksrecht in te trekken of te beperken, zonder enige verplichting tegenover de Demo gebruiker.



De Klant of Implementatiepartner kan niet (i) de Gelicentieerde Materialen bewerken of afgeleide werken creëren op basis van de Gelicentieerde Materialen; (ii) de Gelicentieerde Materialen toe te wijzen, te distribueren, in sub-licentie te geven, te verhuren, over te dragen, te verkopen, te leasen, te verhuren, te belasten of anderszins te verhandelen of te bezwaren, of de Gelicentieerde Materialen namens een derde te gebruiken of aan een derde ter beschikking te stellen, noch een derde toe te staan of toe te staan hetzelfde te doen; (iii) de Gelicentieerde Materialen te kopiëren, te dupliceren, te onderwerpen aan reverse engineering, te onderwerpen aan reverse compilatie, te demonteren, op te nemen of anderszins te reproduceren; (iv) enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere eigendomsrechten op enige van de Gelicentieerde Materialen te verwijderen of te wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst

De Gelicentieerde Materialen worden geleverd "zoals zij zijn" en worden geacht door de Klant te zijn aanvaard bij activering daarvan.

3. Prijszetting van PimLayer

Een Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij een van de partijen tijdig opzegt. Opzegging moet schriftelijk gebeuren, minstens drie (3) maanden voor de jaarlijkse vervaldatum.

PimLayer biedt een op maat gemaakte prijsstructuur die is afgestemd op de specifieke behoeften en schaal van elke klant. Dit zorgt ervoor dat klanten een oplossing krijgen die perfect aansluit bij hun bedrijfsprocessen en -doelstellingen.

PimLayer behoudt zich het recht voor om de prijsstructuur jaarlijks te evalueren en, indien nodig, aan te passen. Eventuele prijswijzigingen zullen ten minste zestig (60) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant worden meegedeeld.

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de behoeften of het gebruik van de klant aanzienlijk zijn toegenomen, behoudt PimLayer zich het recht voor om de prijsstelling dienovereenkomstig aan te passen. Dit gebeurt in overleg met de klant om een passende oplossing te vinden die recht doet aan het verhoogde gebruik.

4. Aanbieden van connectoren en add-ons

Het is Partners, Gebruikers en derden uitdrukkelijk verboden om enige connectoren, Add-ons, API-modules aan te bieden, tenzij met de uitdrukkelijke toestemming van PimLayer.

5. Onboarding enkel via een gecertificeerde Implementatiepartner

Indien de Klant gebruik wenst te maken van externe ondersteuning voor de onboarding of initiële configuratie van PimLayer, mag deze ondersteuning uitsluitend worden verleend door een door PimLayer gecertificeerde Implementatiepartner.

6. Eigendom van de Klantgegevens en verplichtingen

De Klant staat er jegens PimLayer voor in dat de Klantgegevens geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten of andere wettelijke rechten van derden, en geen inbreuk maken op de bepalingen van enige wet, statuut of regeling, in enig rechtsgebied en onder enig toepasselijk recht. De Klant erkent en stemt ermee in dat zij als enige verantwoordelijk is voor de Klantgegevens die via het Product worden verspreid of toegankelijk zijn (met inbegrip van alle outputgegevens die door het Product worden gegenereerd).

PimLayer is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor dergelijke Klantgegevens. In het bijzonder staat de Klant ervoor in en garandeert zij dat via het Product geen Klantgegevens worden verspreid die op enigerlei wijze naar het uitsluitend oordeel van PimLayer in strijd zijn met enige wet of regelgeving of een nadelige of negatieve invloed heeft op of een afspiegeling is van PimLayers naam, reputatie of goodwill.

7. Gebruik van Merken & Publiciteit

Door het aangaan van een Licentieovereenkomst verleent de Klant PimLayer het recht om zijn bedrijfsnaam en logo te gebruiken in marketingmateriaal, klantreferenties, case studies en promotionele communicatie, waaronder maar niet beperkt tot de website, sociale media en nieuwsbrieven. Dit gebruik dient uitsluitend ter illustratie van het gebruik van PimLayer.

PimLayer zal geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de Klant delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Evenzo mag de Klant PimLayer vermelden als technologiepartner in eigen marketinguitingen, mits correct en conform de huisstijlrichtlijnen van PimLayer.

8. Hosting

De software wordt door PimLayer gehost in de datacenters van de Hosting Partner van PimLayer. Indien van toepassing zal Klant akkoord gaan met en zich houden aan de toepasselijke voorwaarden van deze Hosting Partner.

PimLayer geeft geen enkele directe, indirecte, expliciete of impliciete, garantie voor de ononderbroken beschikbaarheid van het Product, maar PimLayer zal zich naar beste kunnen inspannen om de beschikbaarheid en uptime van het Product te bieden. Klant

erkent dat de hosting diensten en de Producten mogelijk niet beschikbaar zijn tijdens periodes van gepland onderhoud door PimLayer of de Hosting Provider. Indien redelijkerwijs mogelijk, zal gepland onderhoud buiten Werkdagen plaatsvinden en PimLayer zal Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van gepland onderhoud op de hoogte stellen. Desalniettemin behouden PimLayer en de Hosting Provider behouden zich het recht voor om op elk moment ongepland onderhoud uit te voeren indien dit noodzakelijk is om veiligheidsredenen of andere redenen die onmiddellijk onderhoud vereisen. PimLayer of de Hosting-Provider zullen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit een dergelijke onbeschikbaarheid van het Product.

Incidenten veroorzaakt door een van de volgende elementen zijn niet inbegrepen in de Licentieovereenkomst en kunnen leiden tot extra kosten die door PimLayer in rekening worden gebracht: (i) Incident buiten toepassingsgebieden; (ii) misbruik of verkeerd gebruik van het Product; (iii) wijziging van of toevoeging aan het Product die niet door of met toestemming van PimLayer is uitgevoerd; (iv) onjuiste configuratie die niet door of met toestemming van PimLayer is uitgevoerd; (v) het gebruik van onjuiste gegevens of gegevensstructuren; (vi) elke installatie anders dan een ondersteunde release; (vii) hacking of hacking-pogingen door een buitenstaander.

9. Intellectuele eigendomsrechten en Vertrouwelijkheid

PimLayer is en blijft de enige en exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Gelicentieerde Materialen en de Diensten (met inbegrip van alle nieuwe versies, updates, aanpassingen, uitbreidingen, wijzigingen of verbeteringen van de Gelicentieerde Materialen of de Diensten). Er worden geen rechten PimLayer aan de Klant of Implementatiepartner verleend of overgedragen. Niets in deze Overeenkomst draagt enige titel of eigendomsrecht of Intellectuele Eigendomsrechten in of op de Gelicentieerde Materialen of Diensten over aan de Klant of Implementatiepartner of enige derde partij. De Klant of Implementatiepartner zal op geen enkele wijze enige titel, eigendomsrechten, auteursrechten, Intellectuele Eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van welke aard dan ook verwerven in de Gelicentieerde Materialen of Diensten. De Klant of Implementatiepartner stemt ermee in om op geen enkele wijze eigendoms-aanduidingen, met inbegrip van handelsmerk- of auteursrechaanduidingen, op of in de Gelicentieerde Materialen, of zichtbaar tijdens de werking ervan of op media, te verwijderen, te onderdrukken of te wijzigen. De Klant of Implementatiepartner zal dergelijke eigendomsaanduidingen opnemen of reproduceren in alle toegestane reservekopieën of andere kopieën.

Elke Partij zal alle Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de andere Partij als strikt vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, met uitzondering van haar werknemers, adviseurs, agenten of consultants



wanneer deze bekendmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en op voorwaarde dat zij gebonden zijn aan ten minste even strikte geheimhoudingsverplichtingen als die waarin deze Overeenkomst voorziet, alle Vertrouwelijke Informatie die tijdens de onderhandelingen over en de uitvoering van de Overeenkomst te weten is gekomen. Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomst bekend wordt gemaakt, mag door de ontvanger ervan niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan die welke vereist zijn voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

10. Vorderingen van derden

Klant vrijwaart, verdedigt en stelt PimLayer schadeloos voor en tegen alle schade, verliezen, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) geleden of opgelopen door PimLayer (met inbegrip van haar Partners, agenten, contractanten, directeuren, werknemers of vertegenwoordigers) die voortvloeien uit de inbreuk door Klant of Implementatiepartner op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij of andere rechten van die derde partij. De aansprakelijkheid van PimLayer zal – als gevolg van deze Licentieovereenkomst niet hoger zijn dan een jaarbedrag aan Licentiekosten. PimLayer is niet aansprakelijk voor enige indirecte, punitieve, bijzondere, gevolg- of soortgelijke schade (met inbegrip van schade wegens gederfde winst, gederfde inkomsten, verlies van zaken, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van klanten en contracten, verlies van goodwill, de kosten van het verkrijgen van vervangende goederen of diensten, en reputatieschade) ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk of schending van een wettelijke plicht of anderszins hoe dan ook.

11. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

De Klant zal alle Vergoedingen betalen binnen de dertig (30) na de factuurdatum. Bij niet-betaling, kan PimLayer beslissen de toegang tot het platform ééenzijdig op te schorten tot de openstaande en vervallen bedragen betaald zijn.

Over bedragen van onbetwiste facturen die niet binnen de anderhalve maand na de factuurdatum zijn betaald, wordt automatisch en zonder kennisgeving nalatighedsinteressen gerekend van tien procent (10%) per maand. Daarnaast is een schadevergoeding verschuldigd voor 10% van het bedrag van de onbetaalde facturen.

12. Einde en beëindiging

Een licentieovereenkomst wordt afgesloten voor een initiële periode van één jaar en zal daarna stilzwijgend elk jaar verlengd worden. Elke partij kan deze overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder schadevergoedingen, opzeggen op de vervaldag, mits een schriftelijke aankondiging hiervan, ten minste drie maanden voor die

vervaldag. De Licentiekost is onderhevig aan prijswijzigingen door inflatie, volgens de gezondheidsindex.

Indien PimLayer de prijsstructuur aanpast of de Licentiekost voor de klant aanpast omwille van gewijzigde behoeftes, dan heeft de klant steeds het recht de Licentieovereenkomst stop te zetten, zonder schadevergoeding van beide kanten.

13. Geschillen

De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht en de Partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.