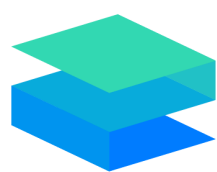


PRIVACY BELEID

November 2025



PimLayer
Product Asset Management

www.pimlayer.be

PimLayer BV

BTW BE 0793.569.173

Emiel Clauslaan 21a – 9800 Deinze

+32 9 391 87 52

Laatst bijgewerkt: 13 november 2025

PimLayer BV ("PimLayer", "wij", "ons") hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen, hoe we ermee omgaan en welke rechten jij hebt volgens de GDPR en Belgische privacywetgeving.

Door onze website te gebruiken of klant te worden van PimLayer, ga je akkoord met dit Privacybeleid.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

PimLayer BV

Emiel Clauslaan 21a

9800 Deinze

België

BTW BE 0793.569.173

info@pimlayer.be

☎ +32 (0)9 391 87 52

PimLayer is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor onze diensten. Dat kan gaan om:

2.1. Gegevens die je zelf verstrekt

Voor- en achternaam

Bedrijfsnaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Adresgegevens

Informatie die je invult via formulieren (demo-aanvragen, contact, support)

2.2. Automatisch verzamelde gegevens

Wanneer je onze website bezoekt:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Sessiedata
- Bezochte pagina's
- Cookiegegevens (zie Cookiebeleid)

2.3. Gegevens die we verwerken als klant van PimLayer

Wanneer je gebruikmaakt van ons PIM-platform kunnen we verwerken:

- Gebruikersaccounts
- Login- en beveiligingslogboeken
- Productgegevens verwerkt binnen het systeem
- Contactgegevens van medewerkers die toegang hebben
- API-verzoeken en technische logs

Deze gegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt dan het aanbieden van onze diensten.

3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1. Om onze diensten te kunnen leveren

- Aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Supportverlening en technische hulp
- Facturatie en administratieve verwerking
- Verbeteren en beveiligen van het platform

3.2. Voor communicatie

- Verzenden van service-mails
- Beantwoorden van vragen of supportverzoeken
- Klantcommunicatie en onboarding

3.3. Marketing en commerciële doeleinden

- (Uitsluitend mits toestemming waar vereist)
- Nieuwsbrieven
- Campagnes
- Website-analyse en optimalisatie

3.4. Wettelijke verplichtingen

- Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
- Naleving van GDPR-richtlijnen

4. Op welke rechtsgrond verwerken we gegevens?

Volgens de GDPR verwerken we gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (als je klant bent of een demo aanvraagt)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bv. beveiliging, analyse van websitegebruik)
- Toestemming (bv. nieuwsbrieven, marketingcookies)

5. Met wie delen we persoonsgegevens?

We delen jouw gegevens enkel met betrouwbare partijen die noodzakelijk zijn voor onze werking:

5.1. Interne medewerkers

Enkel medewerkers die jouw gegevens nodig hebben, krijgen toegang.

5.2. Externe dienstverleners

Bijvoorbeeld:

- Hostingproviders
- CRM- en supporttools
- Facturatiepartners
- Analytics- en marketingtools (mits toestemming)
- Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst (DPA) af.

5.3. Wettelijke autoriteiten

Alleen indien wettelijk verplicht.

We verkopen of verhandelen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Gebruikersaccounts: zolang de samenwerking loopt
- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Marketingdata: tot je je uitschrijft
- Website-logs: maximaal 12 maanden
- Contractgegevens: tot 5 jaar na einde samenwerking

7. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

PimLayer neemt technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Encryptie van data
- Beveiligde verbindingen (HTTPS, SSL)
- Firewalls en intrusion detection
- Rolgebaseerde toegangscontrole
- Regelmatige back-ups
- Logging & monitoring
- Strikte interne privacyprocedures

8. Jouw rechten volgens de GDPR

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Correctie te vragen van foutieve gegevens
- Verwijdering ("recht op vergetelheid") aan te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Beperking van verwerking aan te vragen
- Gegevensoverdracht (dataportabiliteit) te vragen
- Je toestemming in te trekken (bv. marketing)
- Je kunt jouw rechten uitoefenen via: info@pimlayer.be

We reageren binnen 30 dagen.

9. Internationale doorgifte

PimLayer verwerkt gegevens primair binnen de EU.

Indien gegevens toch buiten de EU worden opgeslagen (bv. door cloudproviders), zorgen wij steeds voor:

- een adequaatheidsbesluit, of
- Standard Contractual Clauses (SCC's), of
- gelijkwaardige beschermingsniveaus volgens GDPR.

10. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar.

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

11. Wijzigingen aan dit privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid aanpassen wanneer wetgeving, technologie of onze werking verandert.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website.

12. Contact

Heb je vragen over dit Privacybeleid of over jouw persoonsgegevens?

PimLayer BV

Emiel Clauslaan 21a

9800 Deinze

België

BTW BE 0793.569.173

info@pimlayer.be

 +32 (0)9 391 87 52